

Die posterXXL AG, www.posterXXL.de, ist einer der führenden Anbieter im Bereich Digitaldruck und Fotodienstleistungen. posterXXL bietet seinen Kunden vielfältige Möglichkeiten die eigenen Fotos auf verschiedenen Materialien drucken zu lassen. Das schnell wachsende Angebot reicht dabei von Postern und Leinwänden über Fotobücher und Kalender, bis hin zu individualisierten Foto-Geschenken. Mittlerweile werden Privat- und Geschäftskunden in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, den USA und in Italien beliefert. Weltweit beschäftigt posterXXL aktuell mehr als 250 Mitarbeiter.

Sie haben Freude an der Beratung am Telefon und bringen eine hohe Dienstleistungsorientierung mit? Dann sind Sie bei uns richtig!

Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams suchen wir in **Teilzeit/Aushilfe** ab sofort für die **Abendschicht (16 – 22 Uhr)** als:

Inbound-Call-Center-Agents (w/m) im Kundenservice

Unser Kundenservice beantwortet allgemeine Serviceanfragen und Reklamationen unserer Kunden auf mehreren Kanälen, d.h. Telefon, Fax, Email und Chat. Des Weiteren bearbeiten wir Sonderaufträge, Versandrückläufer und sonstige Anfragen unserer Kunden und Partner.

IHR PROFIL

- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Erfahrung im telefonischen Umgang mit Kunden
- Dienstleistungsorientiertes Arbeiten
- Kundenbedürfnisse erkennen und Lösungen anbieten
- Teamorientierte und flexible Arbeitsweise
- Offenes, freundliches Wesen
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift in Deutsch

UNSER ANGEBOT

- Herausfordernde Aufgaben mit großer Eigenverantwortlichkeit
- Sehr angenehmes Arbeitsklima in jungem Team
- Schnell weiter wachsende und bereits stark etablierte Marke

Haben Sie Lust, zum Erfolg unseres Unternehmens beizutragen? Dann schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin bitte an:

posterXXL AG

z. Hd. Katja Singbartl
Infanteriestraße 11a / Geb. C
80797 München

Oder per Email an: jobs@posterXXL.de

