

Die posterXXL AG, www.posterXXL.de, ist einer der führenden Anbieter im Bereich Digitaldruck und Fotodienstleistungen. posterXXL bietet seinen Kunden vielfältige Möglichkeiten die eigenen Fotos auf verschiedenen Materialien drucken zu lassen. Das schnell wachsende Angebot reicht dabei von Postern und Leinwänden über Fotobücher und Kalender, bis hin zu individualisierten Foto-Geschenken. Mittlerweile werden Privat- und Geschäftskunden in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, den USA und in Italien beliefert. Weltweit beschäftigt posterXXL aktuell mehr als 250 Mitarbeiter.

**Sie haben Freude am Telefonieren und bringen eine hohe Dienstleistungsorientierung mit?
Dann sind Sie bei uns richtig!**

Am Standort München-Schwabing suchen wir ab sofort:

Inbound-Call-Center-Agents (m/w) im Kundenservice

Unser Kundenservice beantwortet allgemeine Serviceanfragen und Reklamationen unserer Kunden auf mehreren Kanälen, d.h. Telefon, Fax, Email und Chat. Des Weiteren bearbeiten wir Sonderaufträge, Versandrückläufer und sonstige Anfragen unserer Kunden und Partner.

IHR PROFIL

- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Erfahrung im telefonischen Umgang mit Kunden
- Dienstleistungsorientiertes Arbeiten
- Kundenbedürfnisse erkennen und Lösungen anbieten
- Teamorientierte und flexible Arbeitsweise
- Offenes, freundliches Wesen
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift in Deutsch

UNSER ANGEBOT

- Flache Hierarchien
- Sehr angenehmes Arbeitsklima in jungem Team
- Schnell weiter wachsende und bereits stark etablierte Marke
- Kreative Arbeitsatmosphäre

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung per Email an:
jobs@posterXXL.de**

posterXXL AG
Katja Singbartl
Infanteriestraße 11a Geb.C
80797 München

