

Die posterXXL AG, www.posterXXL.de, ist einer der führenden Anbieter im Bereich Digitaldruck und Fotodienstleistungen. posterXXL bietet seinen Kunden vielfältige Möglichkeiten die eigenen Fotos auf verschiedenen Materialien drucken zu lassen. Das schnell wachsende Angebot reicht dabei von Postern und Leinwänden über Fotobücher und Kalender, bis hin zu individualisierten Foto-Geschenken. Mittlerweile werden Privat- und Geschäftskunden in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, den USA und in Italien beliefert. Weltweit beschäftigt posterXXL aktuell mehr als 250 Mitarbeiter.

Sie haben Freude an Social Networking und bringen eine hohe Dienstleistungsorientierung mit? Dann sind Sie bei uns richtig!

Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams suchen wir ab sofort:

Inbound-Call-Center-Agents (m/w) im Kundenservice - Schwerpunkt Facebook und Twitter

Unser Kundenservice beantwortet allgemeine Serviceanfragen und Reklamationen unserer Kunden auf mehreren Kanälen, d.h. Telefon, Fax, Email, Chat sowie Facebook und Twitter. Des Weiteren bearbeiten wir Sonderaufträge, Versandrückläufer und sonstige Anfragen unserer Kunden und Partner.

IHR PROFIL

- Kundenbedürfnisse erkennen und Lösungen anbieten
- Dienstleistungsorientiertes Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Sehr gute schriftliche Ausdrucksweise in deutscher Sprache
- Freude am Umgang mit Facebook und Twitter
- Die Fähigkeit, informativ und prägnant via Chat zu beraten
- Offenes, freundliches Wesen
- Teamorientierte und flexible Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse im Maschinenschreiben
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- Flexibler Einsatz in Schichten, aktuell Montag bis Freitag bis 18.00 Uhr, Ausweitung geplant

UNSER ANGEBOT

- Flache Hierarchien
- Sehr angenehmes Arbeitsklima in jungem Team
- Schnell weiter wachsende und bereits stark etablierte Marke
- Kreative Arbeitsatmosphäre

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung, z.Hd. Katja Singbartl, per Email an: jobs@posterXXL.de

posterXXL AG

z. Hd. Katja Singbartl
Infanteriestraße 11a / Geb. C
80797 München

Ihr fachlicher Ansprechpartner für Ihre Fragen ist Herr Sven Kroll, erreichbar unter der Nummer: 089/ 360 359-169!

