

Die posterXXL AG, www.posterXXL.de, ist einer der führenden Anbieter im Bereich Digitaldruck und Fotodienstleistungen. posterXXL bietet seinen Kunden vielfältige Möglichkeiten die eigenen Fotos auf verschiedenen Materialien drucken zu lassen. Das schnell wachsende Angebot reicht dabei von Postern und Leinwänden über Fotobücher und Kalender, bis hin zu individualisierten Foto-Geschenken. Mittlerweile werden Privat- und Geschäftskunden in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, den USA und in Italien beliefert. Weltweit beschäftigt posterXXL aktuell mehr als 250 Mitarbeiter.

Sie haben Freude an der Beratung am Telefon und bringen eine hohe Dienstleistungsorientierung mit? Dann sind Sie bei uns richtig!

Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams suchen wir ab sofort:

Inbound-Call-Center-Agents (m/w) im Kundenservice - Schwerpunkt Geschäftskundenbetreuung

Unser Kundenservice beantwortet allgemeine Anfragen von Privat- und Geschäftskunden zu unseren Produkten, darüber hinaus stehen wir unseren Kunden für Serviceanfragen und Reklamationen auf allen Kanälen, d.h. Telefon, Fax, Email, Chat sowie Facebook & Twitter zur Verfügung. Des Weiteren bearbeiten wir Sonderaufträge, Versandrückläufer und sonstige Anfragen unserer Kunden und Partner. Ihr Aufgabenschwerpunkt liegt in der Vorqualifikation und Betreuung von Geschäftskunden am Telefon. Wünschenswert hierfür ist fundiertes Wissen im Druckbereich.

IHR PROFIL

- Erfahrung im Foto -oder Druckbereich
- Kundenbedürfnisse erkennen und Lösungen anbieten
- Bedürfnisse wecken und zum Verkaufsabschluss führen
- Dienstleistungsorientiertes Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Sehr gute schriftliche Ausdrucksweise in deutscher Sprache
- Offenes, freundliches Wesen
- Teamorientierte und flexible Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse im Maschinenschreiben
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen

UNSER ANGEBOT

- Flache Hierarchien
- Sehr angenehmes Arbeitsklima in jungem Team
- Schnell weiter wachsende und bereits stark etablierte Marke
- Kreative Arbeitsatmosphäre

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung, z.Hd. Katja Singbartl, per Email an: jobs@posterXXL.de

Ihr fachlicher Ansprechpartner für Ihre Fragen ist Herr Sven Kroll, erreichbar unter der Nummer: 089/ 360 359- 169!

