

Die posterXXL AG, [www.posterXXL.de](http://www.posterXXL.de), ist einer der führenden Anbieter im Bereich Digitaldruck und Fotodienstleistungen. posterXXL bietet seinen Kunden vielfältige Möglichkeiten die eigenen Fotos auf verschiedenen Materialien drucken zu lassen. Das schnell wachsende Angebot reicht dabei von Postern und Leinwänden über Fotobücher und Kalender, bis hin zu individualisierten Foto-Geschenken. Mittlerweile werden Privat- und Geschäftskunden in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, den USA und in Italien beliefert. Weltweit beschäftigt posterXXL aktuell mehr als 250 Mitarbeiter.

Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams suchen wir **ab sofort**:

## **Inbound-Call-Center-Agents (m/w) im Kundenservice – Schwerpunkt Chat-Betreuung**

Unser Kundenservice beantwortet allgemeine Anfragen von Privat- und Geschäftskunden zu unseren Produkten, darüber hinaus stehen wir unseren Kunden für Serviceanfragen und Reklamationen auf allen Kanälen, d.h. Telefon, Fax, Email, Chat sowie Facebook & Twitter zur Verfügung. Des Weiteren bearbeiten wir Sonderaufträge, Versandrückläufer und sonstige Anfragen unserer Kunden und Partner.

### **IHR PROFIL**

- Sehr gute schriftliche Ausdrucksweise in der deutschen Sprache
- Die Fähigkeit informativ und prägnant via Chat zu beraten
- Sehr gute Maschinenschreibkenntnisse
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Erfahrung im telefonischen Umgang mit Kunden wünschenswert
- Dienstleistungsorientiertes Arbeiten
- Kundenbedürfnisse erkennen und Lösungen anbieten
- Teamorientierte und flexible Arbeitsweise
- Offenes, freundliches Wesen
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- Erfahrung Feedback-Gesprächsführung

### **UNSER ANGEBOT**

- Entwicklungsmöglichkeiten zur eigenständigen Verantwortung des Chat-Kanals sowie Planung / Steuerung von bis zu 10 Mitarbeitern
- Flache Hierarchien
- Sehr angenehmes Arbeitsklima in jungem Team
- Schnell weiter wachsende und bereits stark etablierte Marke
- Kreative Arbeitsatmosphäre

**Haben Sie Lust, zum Erfolg unseres Unternehmens beizutragen?** Dann schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin bitte an:

#### **posterXXL AG**

z. Hd. Katja Singbartl

Infanteriestraße 11a / Geb. C

80797 München

Oder per Email an: [jobs@posterXXL.de](mailto:jobs@posterXXL.de)

