

Die posterXXL AG, www.posterXXL.de, ist einer der führenden Anbieter im Bereich Digitaldruck und Fotodienstleistungen. posterXXL bietet seinen Kunden vielfältige Möglichkeiten die eigenen Fotos auf verschiedenen Materialien drucken zu lassen. Das schnell wachsende Angebot reicht dabei von Postern und Leinwänden über Fotobücher und Kalender, bis hin zu individualisierten Foto-Geschenken. Mittlerweile werden Privat- und Geschäftskunden in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, den USA und in Italien beliefert. Weltweit beschäftigt posterXXL aktuell mehr als 250 Mitarbeiter.

Sie haben Freude am Telefonieren und bringen eine hohe Dienstleistungsorientierung mit? Dann sind Sie bei uns richtig!

Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams suchen wir **ab sofort**:

Mitarbeiter (m/w) im Kundenservice **Schwerpunkt Fachhandels-/Firmenkundenbetreuung** **in Teilzeit – ca. 20 Std. /Woche**

Unser Kundenservice beantwortet allgemeine Serviceanfragen und Reklamationen unserer Kunden auf mehreren Kanälen, d.h. Telefon, Fax, Email und Chat. Des Weiteren bearbeiten wir Sonderaufträge, Versandrückläufer und sonstige Anfragen unserer Kunden und Partner.

IHR PROFIL

- Erfahrung im Foto- oder Druckbereich wünschenswert
- Kundenbedürfnisse erkennen und Lösungen anbieten
- Dienstleistungsorientiertes Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Offenes, freundliches Wesen
- Teamorientierte und flexible Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen

UNSER ANGEBOT

- Herausfordernde Aufgaben mit großer Eigenverantwortlichkeit
- Sehr angenehmes Arbeitsklima in dynamischem Team
- Schnell weiter wachsende und bereits stark etablierte Marke

Haben Sie Lust, zum Erfolg unseres Unternehmens beizutragen? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin per Email an: jobs@posterXXL.de

posterXXL AG

z. Hd. Katja Singbartl
Infanteriestraße 11a / Geb. C
80797 München

