

Die posterXXL AG, [www.posterXXL.de](http://www.posterXXL.de), ist einer der führenden Anbieter im Bereich Digitaldruck und Fotodienstleistungen. posterXXL bietet seinen Kunden vielfältige Möglichkeiten die eigenen Fotos auf verschiedenen Materialien drucken zu lassen. Das schnell wachsende Angebot reicht dabei von Postern und Leinwänden über Fotobücher und Kalender, bis hin zu individualisierten Foto-Geschenken. Mittlerweile werden Privat- und Geschäftskunden in Deutschland, Österreich, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, den USA und in Italien beliefert. Weltweit beschäftigt posterXXL aktuell mehr als 250 Mitarbeiter.

**Sie haben Freude am Telefonieren und bringen eine hohe Dienstleistungsorientierung mit? Dann sind Sie bei uns richtig!**

Zur Verstärkung unseres internationalen Teams suchen wir **ab sofort**:

## **Mitarbeiter(m/w) im Kundenservice mit Muttersprache Englisch, Französisch oder Niederländisch in Vollzeit/ Teilzeit**

Unser Kundenservice beantwortet allgemeine Serviceanfragen und Reklamationen unserer Kunden auf mehreren Kanälen, d.h. Telefon, Fax, Email und Chat. Des Weiteren bearbeiten wir Sonderaufträge, Versandrückläufer und sonstige Anfragen unserer Kunden und Partner.

### **IHR PROFIL**

- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Dienstleistungsorientiertes Arbeiten
- Kundenbedürfnisse erkennen und Lösungen anbieten
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift in Ihrer Muttersprache
- Gute Deutschkenntnisse wünschenswert
- Teamorientierte und flexible Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen

### **UNSER ANGEBOT**

- Flache Hierarchien
- Sehr angenehmes Arbeitsklima in jungem Team
- Schnell weiter wachsende und bereits stark etablierte Marke
- Kreative Arbeitsatmosphäre

### **Haben Sie Lust, zum Erfolg unseres Unternehmens beizutragen?**

Dann schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin bitte an:

#### **posterXXL AG**

z. Hd. Katja Singbartl  
Infanteriestraße 11a / Geb. C  
80797 München

Oder per Email an: [jobs@posterXXL.de](mailto:jobs@posterXXL.de)

